

万唯服务协议

尊敬的用户：

欢迎阅读 OnerWay 万唯国际收款服务平台服务协议(下称“本协议”)，您应在注册账号和使用服务之前认真阅读本协议全部内容。本协议阐述之条款和条件适用于 OnerWay 万唯国际收款服务平台用户使用平台网站(所涉域为 www.onerway.com，下称“本平台”)所提供的各种收付款处理服务及相关交易信息报告的非金融机构服务(下称“万唯服务”)。本协议包括中文和英文两种版本，各版本如有任何不一致之处，以中文版本为准。

本协议内容包括协议正文及所有本平台已经发布或将来可能发布的各类规则。所有规则为协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。

如果您对本协议任何条款表示异议，您应选择不使用本平台的服务。

点击“我已阅读并同意《万唯服务协议》”按钮，即表示您已充分阅读、理解并同意接受本协议的条款和条件(以下合称“条款”)。

除非取得本平台的书面授权，任何人不得对本协议进行修改。

本平台提供的服务的所有权和最终解释权归荣翰国际金融集团所有。

一、定义

1、万唯，我们：指本平台以及荣翰国际金融集团(下称“荣翰集团”)中提供万唯服务的缔约一方。若您使用万唯美国站服务，您选择的缔约主体是美国公司 Ronghan International (US) Inc.。若您使用万唯欧洲站服务，您选择的缔约主体是英国公司 Ronghan International Limited。若您使用万唯日本站服务，您选择的缔约主体是日本公司 Ronghan JP 株式会社。本平台和提供万唯服务的缔约主体视为同一个主体。

2、我们的服务：指我们为您提供的收付款处理服务及相关交易信息报告的一种非金融机构服务。

3、我们的网站：www.onerway.com。

4、客户，用户，您：指阅读并同意本协议，并在本平台完成注册以使用我们的服务的自然人、法人或其他组织。

5、用户账户：指您在本平台注册、开立的用作使用本平台服务、记录交易和其他重要信息的账号。

6、买方：指购买您的产品或服务的自然人、法人或其他组织。

7、电商平台：指电子商务市场或第三方销售平台。您作为本平台用户，是电商平台上货物或服务的卖方。

8、服务提供商：指在提供服务过程中我们所使用的包括但不限于银行、支付服务提供商、清算网络和风控系统提供商在内的第三方服务商。

9、收款账户：指由我们持有的，用于收取或支付与电商平台交易有关资金的银行账户。

10、提现账户：指归属于您的，用于接收您的用户账户余额的银行账户。

11、服务费用：指您因使用我们的服务而向我们支付的费用。

12、入账资金：指收款账户从电商平台收到的资金。

13、知识产权：指附着于并与专利、商标、服务商标、商号和服务名称、版权、专有技术及商业秘密有关的权利、数据库权利、设计权利及相关精神权利；以及所有具有类似性质或拥有类似或同等效力，且存续于世界各地的现存的或将来产生的权利或保护形式。

二、用户资格

1、用户应当具备与所从事的民事行为相适应的民事行为能力，如为自然人，必须年满18周岁。不具备相应民事行为能力或者缺乏特定许可资质的用户，请勿注册和使用本平台服务，否则用户及用户的监护人（如有）应承担因此而导致的一切后果，且本平台有权注销（永久冻结）用户的账户，并向用户及用户的监护人（如有）索偿。

2、如您代表法人或其他组织于本平台注册和使用服务，您必须已经从所代表的法人或其他组织获得所从事的注册、使用本平台所有服务的全部合法授权。否则，您本人需对在本平台的所有行为承担全部责任，本平台及荣翰集团对此不承担任何责任。

三、用户的权利与义务

1、您在按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议并完成全部注册程序后，可以依法使用本平台提供的服务。您应当按照本协议和本平台的有关管理规则提交注册信息（“注册信息”），并保证注册信息及上传的资料真实性、准确性和完整性。若您填写的注册信息发生任何变化，您应自发生变化之日起5日内以书面形式通知我们。如有合理理由怀疑您提供的资料错误、不实、过时或不完整的，本平台有权向您发出询问及/或要求改正的通知，并在向您发出询问或改正通知后15日内未得到满意答复或您未及时改正的情况下，本平台有权中止或终止对您提供部分或全部服务，因此产生的任何直接或间接损失及不利后果由您自行承担，本平台对此不承担任何责任。

2、您可以查阅根据适用法律披露的所有信息。

3、您已知晓您的交易可能受到监管机构要求披露的权力的约束，且您的资金也可能按照适用法律的要求被监管机构没收。

4、除特定情况外，您仅能为您本人的利益使用我们的服务，而不是代表其他人或组织。

5、您应保证自己的业务符合相关法律要求，您从事合法业务，且拥有出售和分销您的产品或服务的所有必要权利和授权。您应确保您使用我们的服务不会侵犯或侵占任何第三方的知识产权。您承诺通过我们的服务接受资金并不违反您与电商平台的协议。

6、用户账户

(1) 您应确保用户账户绑定的电子邮箱或手机号均为您本人持有。如您占用了他人的电子邮箱或手机号的，为避免给电子邮箱或手机号持有人带来不便或不利影响，也为了您的资金安全，我们有权将该邮箱或手机号从您的账号中删除并解除关联，甚至注销您的账号。

(2) 为保障您的资金安全，请把手机及其他设备的密码设置成与用户账户的密码不一致。您应当妥善的保存自己的账号和密码，不得以任何形式擅自转让或授权他人使用自己在本平台的用户账号。您应对您在本平台注册的账号和密码的安全性负全部责任，并对以您账号进行的所有活动和事件负全部责任，无论您是否授权其他第三方访问或使用您的账号。您在持续登录我们的网站时段结束时，请以正确步骤退出网站。若您发现任何非法使用您账号或存在安全漏洞的情况，应立即通知本平台，并授权本平台做出相应处理。您同意并认可，对您的请求采取

行动需要合理时间，本平台对在采取行动前已经产生的后果（包括但不限于您的任何损失）不承担任何责任。除非有法律规定或司法裁定，且征得本平台的同意，否则，您于本平台的账号和密码不得以任何方式转让、赠与或继承。

7、收款

(1) 您的收款额度可能因您使用服务时所处的国家/地区、监管要求、支付场景、银行额度控制、我们的风险控制等事由而有不同。

(2) 未经我们事先同意的电商平台发出的入账将被拒绝。与被拒付款有关的任何费用由您自行承担。

(3) 不同于您本人的银行存款，用户账户余额的实质是一种预付价值。该预付价值对应的货币资金虽然属于您，但该预付价值以我们的名义存放在银行，并且由我们向银行发起资金调拨指令。

8、提现

(1) 您的提现指令一旦提交，则提现指令不可撤回，且相应的资金不能再退回您的用户账户。

(2) 在执行提现指令时，我们有权向提现账户扣除执行提现指令所需的费用。您在提现时产生的费用如银行收取的提现费用应由您承担。

(3) 您应确保您的提现账户信息准确无误。如果由于您提供了不准确的提现账户信息而导致提现被拒绝，您将承担因此产生的相关费用。并且，我们有权直接从您的用户账户余额中扣除此类费用。

9、您应自行承担您使用我们的服务期间的任何货币贬值、汇率波动及收益损失等风险。

10、交易记录

(1) 您应及时确认您的交易记录。如您未能在相关交易可查阅之日起3个月内通知我们，将视为您已接受交易记录中所列交易。

(2) 除适用法要求外，您全权负责汇总和保留所有交易和其他信息的永久记录。

(3) 除适用法律要求外，在本协议因任何原因终止后，我们没有义务存储、保留、报告或以其他方式提供任何相关的记录或其他信息。

11、税

您应负责向相关税务机关报告所有使用我们的服务收取的资金并支付相应税款。

12、未投保声明

请确认我们以您的名义持有的资金或在结算过程中持有的资金，我们没有义务向任何第三方机构投保。

13、您不得许可电商平台从收款账户中扣款，您应对您的收款账户与电商平台或任何其他第三方所发生的任何扣款负责。

14、我们的服务有赖于系统的准确运行及操作。若出现系统差错、展示错误或其他问题造成不当得利的，您同意我们可以采取扣划资金等适当纠正措施。对于系统发生故障影响到本平台服务的正常运行，本平台承诺及时处理并进行修复。但您因此而产生的损失，本平台不承担任何直接或间接的责任。对于本平台有计划的系统维修、保养、升级，本平台将会以网站公告或其他通知方式事先通知您，升级期间，本平台服务将不同程度受到影响，您在此期间使用本平台服务而产生的损失，本平台不承担任何直接或间接的责任。

15、您不得对我们的系统和程序采取反向工程手段进行破解，包括但不限于源程序、目标程序、技术文档、客户端至服务器端的数据、服务器数据。您不得对我们的系统和程序进行复制、修改、编译或整合。如发现您有上述行为，您应向我们一次性支付赔偿金人民币 100 万元，若前述赔偿金不足以弥补相应损失的，您应承担相应的损失赔偿责任。

16、因您违反有关法律、法规或本协议的有关规定而给本平台或者第三方造成损失的，您同意赔偿因此而导致的全部损失，包括但不限于实际损失、因此发生的诉讼费、律师费、赔偿金等。

17、若您在本平台实施了违法行为，导致第三方投诉(包括但不限于第三方以发函等形式指控本平台侵权，对本平台提起诉讼、仲裁，或使本平台面临相关主管机关的审查或质询)，本平台有权中止或终止您对本平台的使用。您应在收到本平台通知后，以自己名义出面与第三方协

商、参与诉讼或接受相关主管机关审查或质询，承担所有费用，并赔偿因此给本平台造成的全部损失。

四、万唯的权利与义务

1、我们的服务是跨境服务，我们的美国、英国、香港公司分别接受公司注册当地监管机构监管，受当地法律法规约束。

2、我们保留随时因任何原因拒绝、停止或暂停向您提供服务，甚至终止本协议的权利，该原因包括但不限于您从事欺诈、洗钱、恐怖融资或其他非法活动，或我们有您从事前述活动的合理怀疑。当前述情形发生时，任何进一步使用我们的服务的请求都将被拒绝，并且我们可能会通知相关监管部门。

3、为提供服务，我们有权要求您向我们提供包括但不限于您的身份信息、商业信息等有关信息。未能提供此类要求的信息可能导致我们拒绝为您提供服务。我们可能采取必要手段检查和验证您的信息，包括通过使用第三方中介或信息库以验证您的身份。

4、我们的服务不支持现金、信用卡付款、电汇或支票。

5、我们不是银行。您仅在我们为您代收的资金的金额范围内享有对该等款项的提现权利，我们就所有该代收的资金在您提现之前在收款账户中产生的任何收益享有所有权，包括但不限于利息和其他孳息。

6、您授权我们向电商平台或服务提供商提供您的资金与结算信息。

7、我们有权拒绝执行任何向不属于您或您不是账户持有人的银行账户的结算指示。我们有权拒绝执行不符合我们合规要求的提现申请。

8、若您的提现账户银行拒绝我们的付款，资金将由我们继续持有，直到您提供有效的提现账户为止。

9、本协议项下涉及的资金转移均通过银行来实现，您理解并接受资金在转移途中产生的合理时间。

10、结算涉及的货币兑换汇率以我们的合作银行在结算时提供给我们的实时汇率为准，为避免汇率波动，每笔结算交易的汇率将在结算处理时实时确定。

11、费用

(1) 我们有权单方面酌情通知您费用的调整。您持续使用我们的服务即表示您接受费用的调整。

(2) 我们保留从应付给您的结算款中扣除您应付给我们的任何费用的权利。

12、对本协议项下的任何服务我们不提供任何担保、垫资。

13、服务提供

(1) 我们有权使用第三方服务提供商提供的部分服务以协助我们为您提供服务。

(2) 我们为您提供的服务为非排他性服务, 即我们可能同时为您及您的竞争对手提供服务, 您同意对我们可能存在的该等行为予以明确豁免任何实际或潜在的利益冲突, 并不得以此主张我们在提供服务时存在法律上的瑕疵。

14、资金安全

我们会将资金严格按照法律法规或有权机关的监管要求进行管理, 保障以您的名义持有的资金的流动性和安全性。我们会将自有资金和客户资金分开存放, 不挪用、占用客户资金。

五、服务限制

1、我们不是您的代理人、信托人或代管人。

2、我们不为电商平台服务。

3、您应自行解决与电商平台相关的任何争议。

4、我们的服务不适用于个人之间的使用, 亦不适用于为了个人或家庭目的或作为消费者的使用, 您应作为商品卖方或服务提供方在与电商平台的交易往来之间使用我们的服务。

5、我们的服务可能会受到某些限制, 服务的可用性取决于您和/或电商平台的地区、适用的监管要求及其他因素。

六、防止洗钱和恐怖组织融资

我们的服务特别受到反洗钱和反恐怖组织融资法律的约束。

七、数据安全与隐私保护

本平台对您的任何信息的收集、使用或处理限于为履行本协议所必需的目的或附带目的。具体的数据安全与隐私保护相关规定请参见我们的《隐私政策》。

八、知识产权

我们的系统和我们的网站上所有内容，包括但不限于著作、图片、档案、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计、客户信息和交易数据库，均由我们依法拥有其知识产权。未经本平台书面许可，任何人不得擅自使用。否则，本平台将依法追究侵权人的法律责任。

九、条款存续

协议全部或其任何部分的终止，不影响本协议一方当事人已经产生的权利和义务。依据其性质应当继续有效的条款在本协议终止后继续有效。

十、免责声明

您明确理解和同意，使用服务的风险由您自行承担，且服务以“按现状”和“按可得到”的状态提供，不作任何形式的保证。在适用法允许的最大范围内，本条款特此排除任何种类的明示或默示的保证、条件和其他条款，包括但不限于有关适合性、适销性、满意质量和适合特定目的的保证和其他条款。本平台进一步明确对下述内容不作保证：

(1) 服务（或全部或部分服务所依赖的我们从它处获取的服务）的交付将不会有中断、延误、遗漏和误差（下称“错误”）或者所有错误将得到纠正；

(2) 服务会符合您的要求；

(3) 通过使用服务而获取的结果将是准确或可信赖的。

我们概不就因上述错误产生的任何损害承担任何法律责任。您应就使用服务的适合性和所得结果独自承担其责任和全部风险。

十一、不提供建议

1、为免疑义，我们将不会就有关本协议规定的服务向您提供建议或意见，例如是否进行或不进行交易或关于交易的时间或法律、监管、税务、商业、财务、会计或交易的其他后果。如有必要，您应及时咨询专业人士获取专业意见。

2、我们的服务以只限执行的方式提供。

十二、除外责任

您明确理解和同意，本平台不因下列情况对您或任何第三方承担责任，无论本平台是否已经被告知该等损害或损失的可能性或是否可以被预见或防止：

- (1) 因本协议引起或与本协议有关的间接性、附带性、惩罚性、特殊性或后果性损害；
- (2) 数据丢失（但我们有责任利用任何可用的备份恢复数据，但不保证恢复的结果）；
- (3) 利润损失；
- (4) 使用或未能使用服务；
- (5) 任何第三方对服务的声明或关于服务的行为。

十三、不可抗力

1、不可抗力是指本协议双方不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件，该事件使任何一方根据本协议履行其全部或部分义务已不可能。该事件包括但不限于政府行为、地震、台风、洪水、火灾或其它天灾、战争或任何其它类似事件。

2、鉴于互联网之特殊性质，不可抗力亦包括下列影响互联网正常运行之情形：(1) 黑客攻击；(2) 电信部门技术调整导致之重大影响；(3) 病毒侵袭等。

3、任何一方均不对由不可抗力而未能履行本协议项下的义务承担责任。本平台如遭受不可抗力事件，有权暂停或终止服务，不视为违约。在不可抗力事件影响结束后，应当继续按本协议履行其义务。如果不可抗力导致本平台不能提供服务且持续超过 30 天，则任何一方有权经通知另一方后终止任何受影响的服务或终止本协议。

十四、协议的变更、解除和终止

1、变更

本平台可以根据客观情况的变化随时进行业务性调整，并变更本协议，变更后的本协议将会在本平台上重新公布。经变更的协议一经在本平台公布，即产生效力。您可以选择继续使用调整后的服务，但是如果您对变更后的本协议持有不同意见，您应立即停止使用本平台，且本平台对此不承担任何法律责任和费用补偿。如果您继续使用本平台，则视为您已经完全接受本协议及其修改。

2. 解除和终止

如发生下列任何一种情形，本平台有权随时中止或终止向您提供服务而无需通知您：

- (1) 您提供的资料不真实；
- (2) 您违反法律或者本协议及其修改文本的规定；
- (3) 按照监管部门的要求；
- (4) 本平台发现您恶意注册帐号；
- (5) 本平台收到第三方投诉；
- (6) 其他本平台认为是符合整体服务需求的特殊情形。

除上述情形外，若本平台提前 30 日通知您，可以中止或终止向您提供服务，而无须承担违约责任。

十五、可分割性

如果协议的任何非根本部分非法或不可执行，将视为该部分在必要的最小范围内被进行了修订以使其合法并可执行。如果该等修订不可行，则该部分将被视为已删除。任何该等修订或删除都不影响剩余部分的有效性和可执行性。

十六、不弃权

任何一方迟延或未能行使协议项下的任何权利或救济，不视为放弃该权利或救济。

十七、法律适用与管辖

1、本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律（不考虑其法律冲突规定）。

2、因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，均应提交上海国际经济贸易仲裁委员会，按照该会仲裁规则进行仲裁。仲裁地点在上海。仲裁程序以中文进行。仲裁裁决是终局的，对双方当事人均有约束力。

十八、通知

1、就本平台而言拨打客服电话【400 139 8889】、向客户邮箱【cs@onerway.com】发送邮件均视为用户的有效通知。

2、就用户而言，发送到用户在注册信息中载明的或用户指定的通知方式均视为本平台的有效通知。

十九、生效

本协议一经用户点击“我已阅读并同意《万唯服务协议》”按钮后，立即生效。

本协议更新于 2019 年【 5 】月【 30 】日。