

# 万唯服务协议

## 一、重要须知

- 1、本协议包括两种语言，中文和英文。如有任何不一致之处，以中文版本为准。
- 2、我们将及时通知您关于本协议的修改，您亦有责任定期审阅本协议。
- 3、同意并承诺遵守本协议约定，是您注册并使用我们的服务的前提。

## 二、定义

### 1、费用

您因使用我们的服务而向我们支付的费用。

### 2、服务凭证

用于使用我们的服务的凭证。

### 3、服务提供商

在提供服务过程中我们所使用的包括但不限于银行、支付服务提供商、清算网络和风控系统提供商在内的第三方服务商。

### 4、买方

购买您的产品或服务的个人或组织。

### 5、平台

- 1) 电子商务市场或第三方销售平台；
- 2) 您是平台上货物或服务的卖方。

### 6、入账资金

从平台收到的资金。

### 7、收款账户

指由我们持有的，用于收取或支付与平台交易有关资金的账户。

### 8、提现账户

归属于您的、用于接收您的客户账户余额的银行账户。

### 9、客户，用户，您

签订本协议以使用我们的服务的个人或法人组织。

#### 10、客户账户

您与我们开立的使用记录交易和其他重要信息的账户。

#### 11、万唯，我们

提供万唯服务的缔约一方。若您使用万唯美国站服务，您选择的缔约主体是美国公司 Ronghan International (US) Inc.. 若您使用万唯欧洲站服务，您选择的缔约主体是英国公司 Ronghan International Limited. 若您使用万唯日本站服务，您选择的缔约主体是日本公司 Ronghan JP 株式会社。

#### 12、我们的服务

为您提供收付款处理服务及相关交易信息报告的一种非金融机构服务。

#### 13、我们的网站

[www.onerway.com](http://www.onerway.com).

#### 14、协议

这些条款和条件，连同所有附件。

#### 15、知识产权

附着于并与专利、商标、服务商标、商号和服务名称、版权、专有技术及商业秘密有关的权利、数据库权利、设计权利及相关精神权利；以及所有具有类似性质或拥有类似或同等效力，且存续于世界各地的现存的或将来产生的权利或保护形式。

### 三、用户资格

- 1、您必须年满 18 周岁。
- 2、您必须有签订合同的完全法律行为能力。如果您代表企业或商业组织注册我们的服务，您必须获得有权同意这些条款和条件的合法授权。

### 四、用户的权利与义务

- 1、您可以查阅根据适用法律披露的所有信息。
- 2、您已知晓您的交易可能受到监管机构要求披露的权力的约束，且您的资金也可能按照适用法律的要求被没收。
- 3、除特定情况外，您仅能为您本人的利益使用我们的服务，而不是代表其他人或组织。如

果您授权任何第三方访问或使用您的客户账户，您将对对方进行的所有活动负全部责任。

4、您应确保根据对您有约束力的法律，您从事合法业务，且拥有出售和分销您的产品或服务的所有必要权利和授权。您应确保您使用我们的服务不会侵犯或侵占任何第三方的知识产权。您承诺通过我们的服务接受资金并不违反您与平台的协议。

5、您应确保向我们提供完整、真实、准确的信息。您应及时更新发生变化的相关信息。我们不对您提供的信息的完整性、有效性和准确性负责。未能提供上述符合要求之信息可能导致我们拒绝为您提供服务。

#### 6、客户账户

1) 您应确保客户账户绑定的电子邮箱或手机号均为您本人持有。如您占用了他人的电子邮箱或手机号的，为避免给电子邮箱或手机号持有人带来不便或不利影响，也为了您的资金安全，我们可能将该邮箱或手机号从您的账户中删除并解除关联，直至注销您的账户。

2) 为保障您的资金安全，请把手机及其他设备的密码设置成与客户账户的密码不一致。如您发现有他人冒用或盗用您的账户及密码，或您的有关设备丢失时，请您立即以有效方式通知我们；您还可以向我们申请暂停或停止服务。您在持续登录我们的网站时段结束时，请以正确步骤退出网站。您理解我们对您的请求采取行动需要合理时间，如我们未在合理时间内采取有效措施导致您损失扩大的，我们将就扩大的损失部分承担责任，但我们对采取行动之前已执行的指令不承担责任。

#### 7、服务凭证

您的服务凭证对您来说是唯一的。您有责任保证您的服务凭证的安全。对服务凭证内容泄露等引起的所有损失应由您自行承担。

#### 8、收款

1) 您的收款额度可能因您使用服务时所处的国家/地区、监管要求、支付场景、银行额度控制、我们的风险控制等事由而有不同。

2) 未经我们事先同意的平台发出的入账将被拒绝。与被拒付款有关的任何费用由您自行承担。

3) 不同于您本人的银行存款，客户账户余额的实质是一种预付价值。该预付价值对应的货币资金虽然属于您，但该预付价值以我们的名义存放在银行，并且由我们向银行发起资金调拨指令。

## 9、提现

- 1) 您的提现指令一旦提交, 则提现指令不可撤回, 且相应的资金不能再退回您的客户账户。
- 2) 在执行提现指令时, 我们有权向提现账户借计执行提现指令所需的费用。您的提现账户银行收取的费用由您承担。
- 3) 您应确保您的提现账户信息准确无误。如果由于您提供了不准确的提现账户信息而导致付款被拒绝, 您将负责因此产生的相关费用。并且, 我们有权直接从您的客户账户余额中扣除此类费用。

10、您应自行承担您使用我们的服务期间的任何货币贬值、汇率波动及收益损失等风险。

## 11、交易记录

- 1) 请及时确认您的交易记录。如您未能在交易可查阅之日起 3 个月内通知我们, 将构成您对交易记录中所列交易的接受。
- 2) 除适用法要求外, 您全权负责汇总和保留所有交易和其他信息的永久记录。
- 3) 在本协议因任何原因终止后, 我们没有义务存储、保留、报告或以其他方式提供任何相关的记录或其他信息。

## 12、税

您应负责向相关税务机关报告所有使用我们的服务的资金并支付相应税款。

## 13、未投保声明

请确认我们以您的名义持有的资金或在结算过程中持有的资金并未投保。

14、您不得许可平台从收款账户中扣款, 您需对您的收款账户与平台或任何其他第三方所发生的任何扣款负责。

15、我们的服务有赖于系统的准确运行及操作。若出现系统差错、展示错误或其他问题造成不当得利的, 您同意我们可以采取扣划资金等适当纠正措施。

16、您不得对我们的系统和程序采取反向工程手段进行破解, 包括但不限于源程序、目标程序、技术文档、客户端至服务器端的数据、服务器数据。您不得对我们的系统和程序进行复制、修改、编译或整合。如发现您有上述行为, 您应向我们一次性支付赔偿金【100】万元, 若前述赔偿金不足以弥补相应损失的, 应予以补足。

## 五、万唯的权利与义务

1、我们的服务是跨境服务，我们的美国、英国、香港公司分别接受公司注册当地监管机构监管，受当地法律法规约束。

2、

1) 我们保留随时因任何原因拒绝、停止或暂停向您提供服务，终止本协议的权利，该原因包括但不限于您从事欺诈、洗钱、恐怖融资或其他非法活动，或我们有以上合理怀疑。

2) 当以上情形发生时，任何进一步尝试使用我们的服务都将被拒绝，并可能需要通知相关部门。

3、我们有权要求您向我们提供包括但不限于您的身份信息、商业信息等的有关信息。未能提供此类要求的信息可能导致我们拒绝为您提供服务。我们可能采取必要手段检查和验证您的信息，包括通过使用第三方中介或信息库以验证您的身份。

4、我们的服务不支持现金、信用卡付款、电汇或支票。

5、我们不是银行。您仅在我们为您代收的资金金额范围内享有对该等款项的提现权利，我们就所有该代收的资金产生的任何收益享有所有权，包括但不限于利息和其他孳息。

6、您授权我们向平台或服务提供商提供您的资金与结算信息。

7、我们有权拒绝执行任何向不属于您或您不是账户持有人的银行账户的结算指示。我们有权拒绝执行不符合我们合规要求的提现申请。

8、若您的提现账户银行拒绝我们的付款，资金将由我们持有，直到您提供有效的收款账户为止。

9、本协议项下涉及的资金转移均通过银行来实现，您接受资金在转移途中产生的合理时间。

10、结算涉及的货币兑换以中国银行提供给我们的汇率为准。我们不会在汇率之外增加额外费用或调高百分比。为避免汇率波动，每笔结算交易的汇率将在结算处理时实时确定。

11、费用

1) 我们有权单方面酌情通知您费用的调整。您持续使用我们的服务即表示您接受费用的调整。

2) 我们保留从应付给您的结算款中扣除您应付给我们的任何费用的权利。

12、对本协议项下的任何服务我们不提供任何担保、垫资。

13、服务提供

- 1) 我们有权使用第三方提供部分服务内容。
- 2) 我们可能同时为您及您的竞争对手提供服务, 您同意对我们可能存在的该等行为予以明确豁免任何实际或潜在的利益冲突, 并不得以此来主张我们在提供服务时存在法律上的瑕疵。

#### 14、资金安全

我们会将资金严格按照法律法规或有权机关的监管要求进行管理, 保障以您的名义持有的资金的流动性和安全性。我们会将自有资金和客户资金分开存放, 不挪用、占用客户资金。

### 六、服务限制

- 1、我们不是您的代理人、信托人或代管人。
- 2、我们不为平台服务。
- 3、您应自行解决与平台相关的任何争议。
- 4、我们的服务不适用于个人或个人之间的使用, 不适用于为了个人或家庭目的或作为消费者的使用。
- 5、我们的服务可能会受到某些限制, 服务的可用性取决于您和/或平台的地区、适用的监管要求及其他因素。

### 七、防止洗钱和恐怖组织融资

我们的服务特别受到反洗钱和反恐怖组织融资法律的约束。

### 八、数据安全

除非事先获得对方书面同意, 任何信息的收集、使用或处理应限于履行本协议所必需的目的或附带目的。

### 九、知识产权

我们的系统和我们的网站上所有内容, 包括但不限于著作、图片、档案、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计、客户信息和交易数据库, 均由我们依法拥有其知识产权。

## 十、条款存续

协议全部或其任何部分的终止，不影响一方当事人已经产生的权利和义务。依据其性质应当继续有效的条款在协议终止后继续有效。

## 十一、免责声明

- 1、在适用法允许的最大范围内，本条款特此排除成文法或普通法所默示的保证、条件和其他条款，包括但不限于有关适合性、适销性、满意质量和适合特定目的的保证和其他条款。
- 2、除有明文规定外，服务按“原状”交付，不作任何形式的保证。
- 3、我们不保证或声明服务（或全部或部分服务所依赖的我们从它处获取的服务）的交付将不会有中断、延误、遗漏和误差（“错误”）或者所有错误将得到纠正。我们概不就因上述错误产生的任何损害承担任何法律责任。

您就使用服务的适合性和所得结果独自承担其责任和全部风险。

## 十二、不提供建议

- 1) 为释除疑虑，我们将不会就有关本协议规定的服务向您提供建议，例如是否进行或不进行交易或关于交易的时间，或法律、监管、税务、商业、财务、会计或交易的其他后果。
- 2) 我们的服务以只限执行的方式提供。

## 十三、除外责任

任何一方均不对下列情况承担责任：

- 1) 因协议引起或与协议有关的间接性、附带性、惩罚性、特殊性或后果性损害；
- 2) 数据丢失（但我们有责任利用任何可用的备份恢复数据）；
- 3) 利润损失（但与费用有关的除外）；

即使 1) 款至 3) 款所列之损害或损失可以被预见或防止。

## 十四、不可抗力

任何一方均不对由超出其合理控制的情况所导致的任何损害或因该等情况而未能履行协议项下的义务承担责任。如果相关情况导致服务发生重大不足且持续超过 30 天，则任何一方

有权经通知另一方后终止任何受影响的服务。

## 十五、可分割性

如果协议的任何非根本部分非法或不可执行，将视为该部分在必要的最小范围内被进行了修订以使其合法并可执行。如果该等修订不可行，则该部分将被视为已删除。任何该等修订或删除都不影响剩余部分的有效性和可执行性。

## 十六、不弃权

任何一方迟延或未能行使协议项下的任何权利或救济，不视为放弃该权利或救济。

## 十七、法律适用与管辖

- 1、本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律（不考虑其法律冲突规定）。
- 2、因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，均应提交上海国际经济贸易仲裁委员会 / 上海国际仲裁中心，按照该会仲裁规则进行仲裁。仲裁地点在上海。仲裁程序以中文进行。仲裁裁决是终局的，对双方当事人均有约束力。

本协议更新于 2018 年【08】月【21】日。